

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

Chère cliente, cher client,

Vous venez de recevoir votre commande et nous vous remercions de votre confiance.

Si malgré toute notre attention les articles reçus ne correspondent pas entièrement à votre attente, vous pouvez nous les retourner **dans un délai de 30 jours** à compter de la date inscrite sur le bon de livraison.

Nous vous proposons 2 solutions :

- **Echange dans l'une de nos boutiques Jacadi (hors articles de puériculture encombrants reçus par transporteur) :**
  - La liste des boutiques relais de la vente à distance est disponible sur [www.jacadi.fr](http://www.jacadi.fr)
  - Vous devez nous rapporter l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine
  - N'oubliez pas de vous munir de votre bordereau de livraison et de votre facture (disponible sur [www.jacadi.fr](http://www.jacadi.fr), rubrique « mon compte » / « suivi de commande »)
  - Les articles livrés par transporteur (articles de puériculture « encombrants ») ne peuvent être échangés en magasin, mais exclusivement retournés à notre entrepôt (voir ci-dessous)
  - Les articles de la ligne Mademoiselle Jacadi peuvent uniquement être échangés dans les boutiques dans lesquelles cette ligne est vendue (La liste des boutiques concernées est disponible sur [www.jacadi.fr](http://www.jacadi.fr))
  
- **Retour à notre entrepôt pour remboursement :**
  - Vous pouvez nous retourner l'article non porté, non lavé, avec son étiquette, dans son emballage d'origine
  - N'oubliez pas de joindre à votre envoi le formulaire de rétractation ci-dessous dûment complété
  - Les frais de retour sont à votre charge, ainsi que les éventuelles surfacturations d'expédition (Coût d'envoi spécifique lié à la nature de certains articles ne pouvant être normalement renvoyés par la Poste). Les frais de livraison initiaux vous seront intégralement remboursés uniquement en cas de retour de la totalité de la commande ; en cas de renvoi partiel de la commande, ceux-ci restent à votre charge
  - Dès réception et contrôle de votre retour, il sera procédé au remboursement du ou des articles retournés par crédit de la carte bancaire ou du compte Paypal, ayant servi au paiement initial de la commande

Renvoyez votre colis à l'attention de **Id Kids Logistics 2- Bat B ZAC Distripole Zone Delta 3- Voie du marais- 62119 Douges France**

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du ou des articles ci-dessous :

Référence	Nom des articles	Couleur	Taille	Montant	Motif du retour

Merci de choisir le motif de retour et de noter le code correspondant dans le tableau ci-dessus :

- |                                 |   |                             |
|---------------------------------|---|-----------------------------|
| (1) La taille ne correspond pas | (3) Le style, la coupe ne convient pas                                      | (5) Changement d'avis       |
| (2) La couleur ne plaît pas     | (4) Problème lors de la commande<br>(Erreur, livraison, service clients...) | (6) Autre, précisez : ..... |

Commande numéro :

Commandé le / reçu le :

Votre nom :

Votre adresse :

Date et signature :

Le : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_